

心怡养老实地考察优质有机食材



8月15日,心怡养老团队前往香荷生态庄园考察优质有机食材。位于株洲市荷塘区仙庾镇香草塘村北冲的香荷生态园,四面环山,空气清新,环境优美。

心怡养老团队对养生有机蔬菜基地进行实地考察,在香荷生态庄园总经理帅清民的热情接待下,在田间地头采摘、品尝新鲜有机蔬果,深入沟通了养生服务理念,洽谈了有机生态食材供给、社会爱心公益组织服务等合作意向。

本着精细化服务的宗旨,为了老人的健康,心怡养老将采用产自大山深处的天然优质生态食材,让老人们享受高品质的养老服务,幸福安度晚年。(何慧玲)

心怡养老热线:0731-2889900/13107128806
心怡养老地址:株洲市天元区长江北路368号湘银小区会所



天门壹号举办张家界首届冰雕节



7月底的张家界,已经连续高温逼疯了,38℃、40℃、41℃、42℃,让人们恨不得穿越到冰天雪地的哈尔滨。连非洲同胞都发来“今天非洲19℃,欢迎来非洲避暑”的照片。如果你能在酷暑里找到一块冰,那么恭喜你中奖了。对于南方的孩子们来说,仿佛冰雪世界只在电视屏幕上出

现过。而8月5号由天门壹号长沙同界公司联合举办的冰雕节,却让广大业主和市民共同享受到了舒心清凉的周末。

活动期间,每天营销中心都挤满了人,让更多的人了解和认识了天门壹号返璞归真的市内桃园生活,同时也获得了市民朋友们的肯定和好评。“这个夏天,张家界的温度爆表了,幸好天门壹号举办了冰雕展,让我可以尽情享受8月飞雪的刺激与欢乐。希望天门壹号能多开展这样的欢乐活动,让大家多享受些这样的福利”,一位现场女士诚恳说道。(吴曼)

天门壹号9月工程进度播报



刚过完酷暑的张家界,盛夏的热潮渐渐褪去,早晚的凉爽给夏天悄悄的画上了一个句号。空气中弥漫着丰收的喜悦,天气转凉,工人们干劲十足,天门壹号各处施工进度不断的加快,只为精心雕琢高品质的“作品”早日交付给家人。

二期组团67栋已完成外架拆除,恰似少女初长成,亭亭玉立。紧挨着的68栋完美封顶,提前完成工程节点。

三期三重境组团51-54栋,让广大市民翘首以待的花园洋房主体浇灌至3层,初见雏形;55-58栋绝版珍品花园洋房也完成了基础施工,叫板洋房的360°全景视野的82、84-85栋和小区中心板块的59-63栋都已经完成基础施工。

在这个秋高气爽的日子里,天门壹号每一位工人都鼓足干劲奋斗在一线,为尽早让业主住进满意的家,我们始终不曾懈怠。感谢每一位业主对项目的支持与关注,我们将继续竭尽全力,不负期待!(吴曼)

心怡养老与湘潭六院携手共建专业社区养老机构



8月10日上午,心怡养老项目团队赴湘潭市第六人民医院,恭贺湘潭六院新养老康复大楼隆重开业,并参观学习养老康复大楼的运营与管理模式。湘潭市第六人民医院养老康复中心国家民政部、湖南省人民政府部省共建养老示范项目,是一个集老年病防治、身体康复、养生保健、休闲娱乐于一体的综合性老年服务中心,突出颐养功能,为健康或亚健康老人提供生活社区化、关怀人性化、医护专业化的居住环境及配套服务。项目同时建设“养老护理员”实训输出基地,服务养老产业。

融创管理标准 提升服务品质

物业企业拥有优秀的管理标准,是提升服务品质的基础。而提升物业服务品质则是一个物业企业持续发展的根本。

为固化公司项目的质量内控体系,带动项目品质提升,董事长齐建湘亲自率领集团董办成员,于2017年8月8日对山水文园、政协、规划展览馆三个项目进行现场品质验收。

在品质提升的检查总结会上,检查组首先通报了现场检查的详细情况。随后齐董事长

进行点评,在充分肯定这次创标项目所取得成绩的同时,也指出了需要改进和提升的各类问题,并要求通过改革进一步提升服务品质,让业主和员工真正成为传递公司品牌的载体,稳步促进公司发展壮大。(刘丽晖)



张家界“五路六园”开工仪式在天门壹号隆重举行



俗话说建公园,顺民意;路网畅,百业兴。继2016年9月8日高铁和武陵山大道开工之后,2017年7月18日8点20分,“五路六园”建设工程正式开工。张家界市委常委、常务副市长罗智斌,市人大副主任吕毅等各级领导以及200余人的建设者方阵齐聚湘银·天门壹号营销中心前坪,隆重举行开工仪式。

“五路六园”是市建投集团根据《张家界中心城市2017年市政基础设施建设项目实施方案》投资建设的市政项目,总投资额约5亿元。其中的学院路位于天门壹号与航空职业技术学院之间,西起小区车库出入口,东至武陵山大道,道路全长约561米,投资约3518万元,预计10月30日完工。流经整个沙堤乡的太极溪两岸,则将建设占地面积约40公顷、投资约5535万元的太极溪湿地公园。

这两大项目的建设将促使市区路网有机融合,对拓展城市发展空间,提升城市品位,改善区域投资环境具有重要作用,也是提升精品旅游城市形象的一件盛事,对全市经济发展将具有十分重要的意义,同时也将大大改善天门壹号与航空学院周边的交通条件。(吴曼)

团队进取 追求卓越

总策划:齐建湘
总编:王洁
执行主编:张滔
投稿邮箱:879480588@qq.com
QQ群:44216146
承印单位:株洲市教育印刷厂



企业使命:创造生活品位 致力共同成长 企业精神:团队进取 追求卓越

湘银集团 SHINING GROUP logo and QR code. Text: 湘银集团主办, 第144期/2017年9月18日 星期一, 内部刊物 免费交流 / 准印证号:湘B(2015)020号

务实推进改革 稳步转型升级

——集团召开2017年上半年经营分析会



2017年7月24日,集团组织召开上半年经营分析会。集团以及张家界公司、物业公司等各子公司经营管理层二十余人参加会议。

会议在嘹亮的司歌合唱声中拉开序幕。张家界公司、物业公司、房地产股份以及集团董办先后汇报了上半年的工作情况和下半年的重要工作安排。董事长齐建湘总结发言,并作出重要指示。

齐董事长指出,今年是集团转型升级的关键一年。面对上半年房地产行业稍纵即逝的市场机遇,面对物业服务行业重新洗牌的困难环境,集团及各子公司以战略为主线,经营为主线,把握机会,克服阻力,在全体员工的共同努力下,基本实现了2017年上半年的经营指标,实现了持续、健康、有序的发展,战略转型初见成效。齐董事长特别表扬了超额完成上半年目标的张家界公司,并号召集团全体员工向

这个优秀团队学习。

齐董事长强调,下半年的中心任务是实现乃至超额完成全年工作目标。为此,各单位必须认真总结和分析上半年经营工作中出现的问题和不足,采取针对性的措施,深入推进改革,优化战略布局,强化品牌效应,继续以转型升级战略为主线,以年度经营目标为主线,以各子公司、各部门的经营任务为主导,用开拓进取的精神,更加务实的工作作风、相互合作包容的心态,扎实做好下半年的工作。

齐总的发言鼓舞人心,令人振奋。与会人员纷纷表示,会后将各自组织认真学习会议精神,以此为指针,号召全体员工凝心聚力,攻坚克难,将各项经营任务的关键点抓牢、抓实,把每一项工作落到实处,从而确保转型升级达到预期,力争超额实现年度工作目标,共同为2018年湘银成立20周年献礼!(高山)



三期洋房1小时完美售罄! 刷新张家界楼市新记录

7月16日,天门壹号·三重境51-54栋洋房预选活动正式开启。短短1个小时,100%名房有主,刷新张家界楼市新记录!



此次房源预选,延续了湘银地产一贯低调推广、精工于事的风格,但期待已久的客户,一大早就让选房现场座无虚席。据悉,这是天门壹号三期产品的首次亮相,延续此前对市场的敏锐洞察和产品的极致追求,洋房产品在“前景、景观、空间、配套、户型”五大方面全方位升级,赢得市场阵阵喝彩。

上午8点38分,随着主持人一声令下,预选之战正式打响。随着第一套房源售出,现场抢房就进入了白热化阶段,每个人都被现场的热烈氛围所感染。房源预选不到一小时,销控板上全线飘红,业绩瞩目。更令人震惊的是,房源全部售罄后,竟还有70余组客户尚未进入选房区,只能遗憾等待下一次机会。

作为张家界的高端产品,售价也是一路领先,很多客户对天门壹号的三期洋房的户型、建筑工艺、地理位置十分认可,认为物有所值。作为张家界的热销“专业户”,天门壹号·三重境的综合价值和热销“铁律”可谓人尽皆知。(于林钊)

心怡养老与天元区人民医院 签署战略合作协议

8月4日,湖南心怡养老产业有限公司与株洲市天元区人民医院签署战略合作协议,双方将以医养结合为核心,充分利用各自在养老、医疗方面的资源优势,在健康管理、医疗服务、老年病护理与护理人才培训、老年健康医疗大数据等领域建立紧密战略合作关系,共同推进和引领心怡健康养老产业的发展。

天元区人民医院院长胡友清女士表示:非常看好本次与心怡养老的战略合作,

使医院可以深度介入到养老这一朝阳产业,同时有利于树立本医院以老年疾病治疗为龙头的科室品牌形象。

心怡养老产业的法人代表王怡女士表示:要以本次医养结合战略合作为契机,以医院优质资源为依托,在未来1-3年内增加心怡养老社区康护中心的网络建设,共同为应对我国人口老龄化做出贡献。(何慧玲)



省房协物专委走进湘银

8月15日,湖南省房地产业协会物业管理专业委员会主任会议在株洲湘银大厦隆重召开。本次会议由省物专委主办、株洲市物协协办、湖南湘银物业服务

有限公司承办。省住建厅房地产监管处、省房协、株洲市物业管理处、株洲市物业管理协会以及来自全省市州协会负责人、副主任单位负责人共60人参加了会议,会议由省房协轮值会长、物专委主任陈荣社主持,株洲市物业管理处处长陈琪代表株洲物协行业致欢迎词。省住建厅房地产监管处付红应邀参会并发表讲话,对株洲市、本次会议的承办单位湘银物业的物业服务工作给予了充分肯定。

省物专委秘书长肖斌斌就当前开展的省物业管理工作在大会上做了安排。省房协常务副会长兼秘书长宋波强调,我省将出台最新的物业管理条例,届时将对湖南省的物业管理行业的标准化、规范化产生积极影响。

经大会一致同意,湖南湘银物业服务有限责任公司等八家物业管理企业成为省物专委副主任单位。



让爱照亮前行路



苍劲的落叶松翠绿挺拔,五彩的菊花娇艳怒放,校园里人声攒动,笑声飘远,恍惚间,又到一年九月开学季。

这时候,却有一些孩子因为家境贫困交不起学费而愁云密布。情系困难学生,奉献真挚爱心,把爱凝结成温暖人心的力量——2017年9月6日,张家界市公安局政治部副主任吕方林同志与湖南湘银物业服务有限公司张家界分公司经理邓动波同志,一同慰问了张家界市桑植县河口乡中学的田萍、西坪小学龚佑斌两位同学。

田萍同学今年十三岁,上初中二年级,父亲去世,母亲离家出走,独自跟八十多岁的奶奶居住,平时的学费靠伯父

资助才能勉强缴清。龚佑彬同学今年十岁,上小学四年级,父亲因一次事故失去了左臂,母亲继而改嫁,小小年纪就得承担家里大部分家务。

吕方林、邓动波同志一行给两位同学送去了4000元慰问金及书包、作业本等学习用品,希望他们在今后学习生活中,努力奋进,立志成才,用优异的成绩回报社会,并将这份爱心传递下去,让人间处处洒满真情。

扶贫济困,奉献爱心,是湖南湘银物业服务有限公司多年来在坚持企业发展的同时回馈社会的一个重要举措。每年,公司都会号召组织全体员工开展“爱心捐献”、“金秋助学”等活动,虽然我们力量有限,但我们坚信,这个温情的世界里,总有一些爱在流转,温暖在传递。只要我们用阳光来播撒爱,总能抵御寒流,驱散雾霾。请在心中架起一座爱心的桥梁吧,那时,你会发现天更高,地更阔,世界更加美好!

(彭诗涛)



庆祝建军90周年——向“最可爱的人”致敬



昔日戎装裹身,今日物业拼搏。7月31日下午,在“八一”建军90周年来临之际,湘银物业公司组织召开了一次以“回首过往,展望未来”为主题的物业在岗退伍军人民主生活座谈会,共同庆祝中国人民解放军建军90周年。

座谈会上,退伍军人欢聚一堂,畅所欲言,忆往昔,话当年,谈感想、展望未来,大家纷纷表示,在今后工作中一定继续保持军人优良品质,扎实工作,为公司改革发展贡献自己的力量。

物业公司总经理李孝兵对公司退伍军人致以节日祝贺和亲切的问候,对大家多年来为公司辛勤付出表示衷心的感谢,并对退伍军人为公司发展所作出的贡献表示充分的肯定。他表示,物业行业里,退役军人一如既往地保持军人特色——纪律严明、作风严谨、吃苦耐劳、甘于奉献,随处展现着军人的优良品质。他希望退伍军人继续发扬部队的优良传统和优良作风,退役不褪色,立足本职工作,提高服务水平,为公司的发展做出更大贡献。

最后,总经理李孝兵代表公司为退伍军人送上了慰问金并合影留念。(易维维)

强化管理能力,打造精英团队



7月1日,由长沙物业联盟与湖南万物互联合举办的2017年湖南物业管理项目经理实训营HPMP第一期培训班,在长沙雨花区万家丽旺德府国际大厦隆重开班。这次培训是为了进一步强化项目经理对日常管理工作的系统认知,提高管理效率,强化团队建设,为公司的发展壮大奠定良好基础。培训指导老师有来自湖南各物业公司的老总们,我们的总经理李孝兵也是此次培训的指导老师。开班仪式由湖南长沙物业协会的张会长主持,湖南中行物业总经理出席并致欢迎辞。

公司派遣易国栋、夏斌、王爱华、王亮平四人参加学习。本次培训的老师授课经验丰富,还分别与大家探讨了如何制定物业服务方案。尤其是来自中国物业管理协会的副秘书长朱绍元先生,对物业行业发展与创新思维做了独到讲解,讲课生动有趣,课堂气氛十分活跃,使大家受益匪浅。(刘晖晖)

今天是你的生日

——湘银物业举办第一届员工生日会

为了促进员工交流,增加员工归属感,推动公司企业文化建设,形成良好的企业向心力和凝聚力,让每位员工切实感受到湘银大家庭的温暖。8月21日下午,湖南湘银物业服务有限公司举办了以“湘银·你我的家”为主题的首届员工生日会活动。公司总经理李孝兵、运营管理中心总监陈莎、行政人力资源管理中心总监刘晖晖共同为公司8月生日的员工庆祝生日。

伴随着优美欢快的音乐,50多位受邀前来参加生日会的员工欢聚一堂。总经理李孝兵首先给现场的寿星们送上了最真挚的祝福,并感谢所有的员工一如既往为公司所作出的贡献,希望大家携手共进,一路前行,共创更美好的明天。

生日会为每位寿星送上精心准备的贺卡,表达心意。随后,全场一同唱起了生日歌,寿星们一起切蛋糕、许心愿、吹蜡烛,将生日会的气氛推向了高潮。

一张张灿烂的笑脸,一声声真诚的祝愿,一句句感恩的话语,这样的生日聚会,别有一番细致入微、润物无声的感动。(易维维)

湘银集团党支部组织集体观看《建军大业》

8月4日,为纪念中国共产党建党90周年,落实“两学一做”学习活动,湘银集团党支部组织党员、入党积极分子等30余人集体观看中国人民解放军建军90周年献礼影片《建军大业》。

影片追忆了90年前的那段历史中,千千万万的热血青年为了共产主义信仰,为了人民的福祉,为了国家和民族的未来,前赴后继、奋不顾身,历经无数牺牲、无数坎坷创建人民军队的历程。这对党员、入党积极分子均是一次思想上的洗礼。(刘晖晖)

炎夏送清凉 点滴润人心

为了营造良好和谐的工作氛围,传递对员工的关爱,炎夏八月,集团工会精心组织了送清凉活动。



8月4日,在集团工会主席郭双的带领下,工会一路走访了荷塘环卫、芦淞环卫、三一歌雅郡、世贸广场小区、市人大机关等多个项目现场,为一线员工送去了西瓜等消暑物资。活动共慰问本地项目34个,外地分公司及项目14个,范围覆盖全公司。

炎炎夏日送清凉,滴滴关怀沁人心。集团工会组织的“夏日送清凉”已经连续坚持了十多年,给员工送去的不仅仅是一份夏日的清凉,更是一份深深的关怀和情谊。(谭诗汝)

高层 VS 洋房大PK 谁更胜一筹?

8月的张家界楼市,空气中弥漫着“挑衅”的味道。“高层叫板洋房”的户外随处可见,呼声此起彼伏,这其中到底藏着怎样的秘密?

高层还能PK洋房吗?在传统印象中,洋房虽然是被包装出来的升级版多层,但总是以低密度、高绿化景观、多功能露台和独特的西式风情等完胜高层,这还值得花时间比较吗?

当然。在你置身天门壹号·三重境的时候,这种观念一定会开始动摇,因为这一批新推高层实在太出众了:360°全景、山顶游泳池、完美户型和洋房价环境等六大创新价值,让高层产品呈现出独树一帜的新意。从某种意义上来说,它刷新了张家界对高层的认识,它一出生,注定引领前沿人居潮流,万千瞩目。

前景PK:高层=洋房 并肩共享的三重利好

7月下旬,天门壹号必经之路——学院路正式开工建设,这是继张家界高铁站西站开通在即、双向10车道武陵山大道火热建设的第三个利好消息。未来,学院路将以崭新的面貌迎接每一位回家的业主,美好的生活即将展现眼前。

据守张家界门户的天门壹号·三重境,无论是洋房还是高层,都将提前享受城市发展红利,坐享巨大的前景空间。

氛围PK:高层=洋房 天赋纯粹的人居气质



把宽达7米的观景阳台变成家中观景台再合适不过:南面壮丽巍峨的天门山就在眼前,西面青山逶迤一望无际,东面、北面俯瞰洋房点缀绿丛、城市繁华盛景……户主拥有同等观赏360°景观的权利。

配套PK:高层>洋房 山顶泳池的悠然时光

你在回家的途中,有空山鸟语成为柏油路两侧的风景,有花香铺满万亩大栗

山,有20万英伦台地公园让你沉醉,有天门洞的奇观之景,有城市的繁华在脚下一一呈现,还有泳池会所成为舒缓疲惫的至好去处。

因会所配套离你的家太近,连北面的洋房也羡慕不已。和孩子嬉戏玩闹,和妻子休憩其间,而窗外夏日里漫山的芬芳,都会被你的好心情感染。只有在这里,张家界人才真正知道什么是“回家即度假”。

户型PK:高层>洋房 进阶人生的完美户型

不得不承认的是,户型作为日常生活休憩的地方,很大程度上决定着人的幸福指数。这里每一席,都是城市高层,甚至洋房产品里的佼佼者。如多户型三面采光、南北双阳台通风、动静严苛分区、全主卧带内卫、超大阳台飘窗面积赠送……方正户型设计,无丝毫浪费,价值无出其右。

视野PK:高层>洋房 360°全景的壮阔江山

令你震惊的是,置身82、84、85栋高层区,你一定会发现:从来没有哪一处,竟能如此将天地大境揽入家中,连洋房也望山兴叹。

把宽达7米的观景阳台变成家中观景台再合适不过:南面壮丽巍峨的天门山就在眼前,西面青山逶迤一望无际,东面、北面俯瞰洋房点缀绿丛、城市繁华盛景……户主拥有同等观赏360°景观的权利。

配套PK:高层>洋房 山顶泳池的悠然时光

你在回家的途中,有空山鸟语成为柏油路两侧的风景,有花香铺满万亩大栗

一个上了年纪的木匠告诉雇主,他不想再盖房子了,想和他的老伴过一种更加悠闲的生活。他虽然很留恋那份报酬,但他该退休了。

雇主看到好工人要走,感到非常惋惜,就问他能不能再建一栋房子,就算是给他个人帮忙。木匠答应了,可是,木匠的心思已经不在干活上了,不仅手艺退步,而且还偷工减料。

木匠完工后,雇主来了,他拍拍木匠的肩膀,诚恳地说:房子归你了,这是我送给你的礼物。

木匠感到十分震惊:要是知道是在为自己建房子,他干活的方式就会完全不同了。如果可以重来,他一定不会这么做!

人生就是一项自己的工程,我们今天做事的态度,决定了明天住的家。

生活是多姿多彩的,然而,生活有时也是残酷的,也许失败就在我们毫无防备的一瞬间降临。

心态决定成败。海伦从小双目失明并伴随着耳聋,可她却令旁人无法相信的重压之下,凭借着自已顽强的毅力,成为举世闻名的女作家、翻译家。在她成功的背后,不仅付出了艰辛的努力,更重要的是,有积极向上的心态在支撑。

现实生活中也许存在着令我们心情沮丧的遭遇,在这里,我们不妨拿自己的现实同海伦比较看看,就会发现这些也不算什么了。

挫折、困难最怕的是我们坚定的态度。只要我们用发展的眼光去看待,不断努力改进,渐渐地,就会发现它正逐步成为我们的优势和长处。就好比一个天平上左右两边的砝码,左边是现在的生活,右边是我们的态度,想要使天平的左右两边平衡,就得不断地向右边加上平正的心态,不断的改变自己。

当面对生活感到恐惧和无力时,请你鼓起勇气走下去。用积极的心态,用平静的心态,感恩的心态去面对,你为自己赢得更好地未来!

(莹洁)

态度决定未来

一个上了年纪的木匠告诉雇主,他不想再盖房子了,想和他的老伴过一种更加悠闲的生活。他虽然很留恋那份报酬,但他该退休了。

雇主看到好工人要走,感到非常惋惜,就问他能不能再建一栋房子,就算是给他个人帮忙。木匠答应了,可是,木匠的心思已经不在干活上了,不仅手艺退步,而且还偷工减料。

木匠完工后,雇主来了,他拍拍木匠的肩膀,诚恳地说:房子归你了,这是我送给你的礼物。

木匠感到十分震惊:要是知道是在为自己建房子,他干活的方式就会完全不同了。如果可以重来,他一定不会这么做!

人生就是一项自己的工程,我们今天做事的态度,决定了明天住的家。

生活是多姿多彩的,然而,生活有时也是残酷的,也许失败就在我们毫无防备的一瞬间降临。

心态决定成败。海伦从小双目失明并伴随着耳聋,可她却令旁人无法相信的重压之下,凭借着自已顽强的毅力,成为举世闻名的女作家、翻译家。在她成功的背后,不仅付出了艰辛的努力,更重要的是,有积极向上的心态在支撑。

现实生活中也许存在着令我们心情沮丧的遭遇,在这里,我们不妨拿自己的现实同海伦比较看看,就会发现这些也不算什么了。

挫折、困难最怕的是我们坚定的态度。只要我们用发展的眼光去看待,不断努力改进,渐渐地,就会发现它正逐步成为我们的优势和长处。就好比一个天平上左右两边的砝码,左边是现在的生活,右边是我们的态度,想要使天平的左右两边平衡,就得不断地向右边加上平正的心态,不断的改变自己。

当面对生活感到恐惧和无力时,请你鼓起勇气走下去。用积极的心态,用平静的心态,感恩的心态去面对,你为自己赢得更好地未来!

(莹洁)

创造生活品位 致力共同成长

管理者的双重人格:雷霆手段,菩萨心肠



我的第一任领导,非常犀利。他的思路敏捷而清晰,做事务实而高效,永远没有废话,永远雷厉风行。

和他共事,绝对不会轻松。他不会讲段子哄你干活,他也不会笑眯眯地安抚你的情绪。

每周的例会,是一场例行考试,每个人都小心翼翼,如履薄冰。如果顺利,他会扔个梗让大家笑一笑,然后收起脸继续挑战你;如果不顺利,他会打断你,生生把你拍在墙上,毫不留情,但有理有据。从此,你再也不敢造次。他不会掩藏不爽,他对愚蠢的忍耐度很低,他说变脸就变脸。如果被认定为“不求上进”,你就成了他眼中就是个废物,从此不会落下好脸色。他有个口头禅,“什么意思”。如果他连问三遍,你的汗都会下来。

有时候,你简直觉得,他是刻薄冷酷的资本家,是不近人情

的吸血鬼。事情的另外一面是:下属犯下大错,魂飞魄散,他会一起加班,收拾残局;在家里,骂得你体无完肤,出去了,他替你出头;他会抓住机会,向大老板进言,不断为团队谋取福利;他会在下属家人过世时,额外批准两天假期……

再就是,团队高速运转,业绩喷薄增长。说来有点残酷,但事实的真相是:评判一个管理者的好坏,从来不是看测验的民意,而是看输出的成绩。良好的干群关系和群众基础,有助于达到目的,但却不是最终目标。一个好的经理人,就是要做出好数字,对老板负责;一个好的CEO,就是要做高利润或股价,对股东负责。这才是职业的素养,这才是商业的逻辑。

就像他常说的,“我是来把事情做成的,不是来交朋友的”。

对于我的第一任领导,我曾经也不理解:觉得他不近人情、太过苛刻。当我到了新的岗位,当我成为中坚力量,我开始感谢那段时间的高压锻造和扎实积累。带团队不是请客吃饭,嘻嘻哈哈、舒服安逸不会有执行力;温良恭俭、皆大欢喜不会有战斗力。

不要放纵纪律,不要对制度宽容,这是对员工的不负责;要帮助员工成长,提升收入,获得更体面的生活,这是对员工最大的负责。

胡林翼曾送给晚年的曾国藩一副春联:“以雷霆手段,显菩萨心肠”。曾国藩阅后百感交集,热泪盈眶。

委屈误解是人生的必修课,双重人格是领袖的铁布衫。(卢高运 摘录于《管理的常识》)