

董事长推荐阅读之二：

你与优秀领导之间的距离

高效的领导者将信任、奉献和忠诚这样的特质看作改善组织所取得的结果的绝对关键因素。令人遗憾的是，许多领导者将信任、奉献和忠诚当作成功的副产品，而没有认识到事实上它们正是成功的原因所在。这是一个常见的错误认识。其实，团队成员培养出的这些特质是对领导者已经具备的某些价值的回应，而不是团队生产力的提高的结果。

高效领导者的领导力基于三个核心价值：正直、仆人之心和管家职责。这些是任何组织成长以及培养优秀、高效的团队所需的关键因素。

很多观察者都没有意识到如果没有正直、仆人之心和管家职责，那么就不可能组建出一个真正高效的团队，或者成为一名真正高效的领导者。

这三个核心价值是高效领导力的三个基本元素。

NO.1：正直

所有伟大的领导者在坚持不懈地追求生活中各个方面的远大目标而非仅仅是组织的目标中都表现出了正直。他们引领着平衡又丰富多彩的人生，而且为追随者敞开着像他们一样去做的机会，而不只是说说而已。这是内在的正直。

作为一名领导者的条件是这个人值得让人付出忠诚和真诚的尊重。无论位置高低，领导者无法指望追随者做得更好，除非领导者自己愿意做出改进。

当领导者受到其个人正直激励的时候，他们会：更好地帮助团队成员留意机会，走上成功的道路，进而取得最终的成就；

确保所提供的工作条件有利于发展并保持团队成员积极又富有成效的心态和习惯；

欣然接受激励他人发挥潜力获得成功的责任；接受并且内化激励自身的责任；

明白帮助他人展现出最佳的自己是其责任。

在最终分析之中，个人和职业上的正直很容易由领导者对成就的热情及其对成功的定义来衡量。

NO.2：仆人之心理

各行各业的成功人士都有一个共同目标：为他人服务。缺乏仆人之心的领导者可能会享有暂时的成功，但是这样的领导者的幻想很快就会破灭。他们缺乏其工作意义的概念，并且在团队成员和顾客之中缺乏公信力，因为他们不信任自己的工作。

然而，卓有成效的领导者能够获得成功，因为他们渴望为他人服务。他们不需要以替代的价值或者理想来换取成功；与之相反，他们的仆人之心理是一种心态和核心价值，帮助他们形成高效领导力的坚实基础，铸就长久的成功。

具有仆人之心的领导者：

相信在对组织成功的可见的贡献之外，团队成员还具有内在价值；

认识团队成员的价值以及他们所做的工作；

想要帮助和支持团队中的每一名成员；

尽一切可能支持和推动团队成员的工作；

本人全心致力于每一名团队成员的成长。

领导者可以具有清晰的远景、艰巨的任务、伟大的目标和缜密的计划，但是如果团队成员没有在日常工作中将这些付诸实践，那么组织终将失败。团队成员实际上做的事情决定了组织能否成功。

努力培养仆人之心的历程是，高效的领导者在对这一古老的成功真理致敬。高效的领导者是在做一生



之中最重要的投资——一项如果认真浇灌和培养就可能产生巨大红利的投资。

培养仆人之心理，成功的领导者倾向于：

真心诚意地关心他人；

有服务他人的强烈愿望；

相信自己的工作；

喜欢自己的工作；

关注大的方面和小的方面的细节；

继续学习；

有个性、正直且诚实；

使人们乐于与其共事；

使每一名客户和团队成员都感到自己受到特别的对待；

工作涵盖职责范围之外的事情；

为团队成员成功的内在潜力而感到欣喜。

NO.3：管家职责

领导者是培养出了对某些资源和财产的一种责任感——管家职责——服务者。依照领导者的成熟程度，管家职责在数个层面上变得显而易见。同时还担当管家角色的领导者不仅注重底线要旨，还注重组织中无法估价的和无形的资产。团队成员才能被看作公司或者组织的人力核心。真正具备管家职责的领导者把人的潜力视为组织之中最重要的资产，这也就意味着将人看作第一位。

只有将团队成员的利益置于领导者本身、自身的好处及其个人的喜好之前，领导者才能成为真正高效和真正坚定不移的领导者。对于任何商业领导者来说，经济上的利益都十分重要，然而使一名领导者真正了了不起的特质在极端的经济压力下才会显现出来。在紧要时刻，伟大的领导者会先肩负起对其雇员和供货商的义务，再考虑自己的报偿。这是真正的管家职责的体现。

高效的领导者在发展、培养和保护其团队成员当前的稳定性以及成功的长期潜力上投入时间、金钱和关注。他们能认识到服务的重要性，进而担负起作为代表组织和组织成员的高效的管家职责。他们将其观点看作组织长盛不衰和盈利能力的关键所在，从更广阔的视角来看，它持续提供有价值的产品和服务，还承载着组织对经济和社会的影响。

成功的领导者相信管家职责是其管理效果之中一个永久的关键部分。每一次团体行动都是管家职责的实践练习机会，能够加深远见之士与独特的协同伙伴的关系。真正高效的领导者在自己和团队成员之间创造出一种不仅限于协助跟随者发展和提高自身过程的伙伴关系，而且造就一种使领导者和跟随者产生更宏伟的梦想、制订崇高的计划并且每天整合这些计划的伙伴关系。

看脸色

人上一百，形形色色。和各式各样的人打交道，常让人头疼。萨特甚至在他的戏剧《间隔》中借用一句台词说，他人就是地狱。听起来很吓人。想把人际关系处理得恰到好处，并非易事。

同事老李，见谁都自来熟，嬉笑怒骂也能拿捏分寸，任是再冷峻的人都不好意思不接他的话头，与人三两句话就能拉近关系。朋友间飞短流长，他常去劝解，十次有九次让人心服口服，大家有事，常说：听老李讲一句。有一回，一帮人围在一起吵架，他上去说了几句，居然立马云淡风轻。问其何故，他笑咪咪说：人心里想什么，脸色是看得出来的。

细细想来，确有道理。观人脸色，可以识人，中医四诊法“望、闻、问、切”，第一便是观人脸色；又说相由心生，一个人的品性，同样可以见于颜色。修养到了一定层次，容色大多沉静端庄，反之则必轻佻飞扬，又或者色厉内荏。在不同的场合与时间，人受特定环境影响，会有情绪的变化。而绝大多数人都是做不到胸有惊雷而面如平湖的，但有好恶喜怒，动于中必形于外。此时看人脸色，可以察知真实的想法，更能据此梳理事情的端倪。先度其品性，再察其所想，知其所由，自然就能有的放矢，对症下药，拿准相处的火候了。

情感和欲望决定了每个人都有脸色，而人又绝不可能只单独作为个体来考察，一个人必须与其他人发生联系。所以这世上就没有不看脸色的人。哪怕尚在襁褓之中，观察到快乐或者愤怒，都可以用笑和哭来表达高兴和害怕。但凡与人相处，就得要看；不但要看，还得看准；光一个人看不行，还得相互看。警察讯问犯人时如此，同事间协调工作时如此，大臣谏言皇帝时如此，国与国之间谈判时如此，找人借钱时如此，老公给老婆赔罪时也是如此。

说到这里，不由得想起曹操捉刀的典故。姑且不论真假，但就《世说新语》的记载而言，那位匈奴使者看得出假扮魏王的崔琰只是“雅量非常”，床头捉刀者“乃英雄也”，也算得上眼力不凡了。但他却看得还不够准，未能看出曹操英雄英雄之下隐藏的凶狠杀气，更糟的是，他自己让别人看得更加透彻。可以想见，若不是他在看着、崔两人脸色的时候自己的神色也露出了端倪，被更加老辣的曹操察觉，老曹怎么会使人探问？且闻其所言，立即派人追杀？

这还有点反应时间的，《三国演义》里另一位牛人孙策，胯下夹了一名生擒的敌将，将后面追来的另一敌将直接“喝死”，算得上是直接用满脸杀气杀人了。

成功的则是蔣相如。初见秦王，这位强秦之主高踞章台，见和氏璧大喜，还传示美人，后来蔣相如以打碎玉璧危胁，他立即“辞谢”、“因请”，就知道这是个色厉内荏之輩。到了魏池会，再看他酒酣戏赵王，看似有恃无恐，实则色厉胆薄，立即以血溅五步胁迫，逼得他很不高兴地成为赵王击毙，为赵国挽回了尊严。这蔣相如实在是个会看脸色的妙人。

可见看脸色既非全是自轻自贱，也非全是拍马溜须，看到通透处，知己知彼，或能排忧解难，或能应对危局，实在是人情练达、洞明世事的大智慧。区别就只在于会不会看，能看到几分了。

(高山)

团队进取 追求卓越

总策划：齐建湘
总 编：王 洁
执行主编：张 滔
投稿邮箱：879480588@qq.com
QQ群：44216146
承印单位：株洲市教育印刷厂



企业使命：创造生活品位 致力共同成长 企业精神：团队进取 追求卓越

新时代 新征程 新作为

11月18日，集团董事长齐建湘应邀参加清华大学同学会组织的学习贯彻十九大精神报告会。会议邀请最高人民法院副检察长徐显明对十九大精神进行专题讲解，来自全国各地各行业的公务员、学者、企业家等近百人参加了会议。

徐显明副检察长深入浅出的生动讲解，让与会人员对十九大精神的学习和领会更上层楼。经过热烈讨论，作为被推选的五位代表之一，齐建湘董事长在会上作了题为《新时代 新征程 新作为》的发言。董事长从学习十九大精神的心得谈起，结合集团转型升级的实践，对新时代民营企业路上的新征程进行了美好展望，提出“战略升级”、“理念变革”、“勇于担当”三个着力点，倡议清华学子要有新的认识、新的思路、新的战略、新的变革，去为中华民族伟大复兴做出自己应有的贡献，获得了与会人员的强烈共鸣。(高山)



张家界市委书记魏正贵视察天门壹号

10月3日，张家界市委书记、市人大常委会主任魏正贵，带领市委、市政府、永定区政府、市安监局、市委督查室、市消防支队、市住建局、市住建质安处等部门相关领导一行，莅临湘银天门壹号施工现场视察指导工作。

上午10时，魏书记一行人到天门壹号项目三期工地施工现场。在视察过程中听取了张家界湘银置业副总经理肖争光对项目情况的简要汇报，并询问项目的现场管理与安全施工保障措施。魏书记在听完汇报后，一方面对项目促进张家界市经济发展表达了肯定，希望湘银置业继续打造高品质楼盘；另一方面以，要求项目施工要将安全生产放在首位，强化安全生产管理意识，落实好安全生产的各项具体工作。



张家界公司副总经理肖争光现场汇报工作
湘银天门壹号项目自开发建设以来，就受到了张家界市委、政府与社会各界的高度关注与大力支持，项目一期工程被列入省、市重点工程。未来，将继续秉承“创造生活品位，致力共同成长”的开发理念，在张家界对标提质、旅游强市的大发展中，打造精品宜居住宅社区。(于林钊)



● 湘银集团主办
● 第145期/2017年12月25日 星期一
● 内部刊物 免费交流 / 准印证号：湘B(2015)020号

分享转型经验 携手共同成长

9月26日，受株洲市委统战部邀请，集团董事长齐建湘来到市委党校，为全市近百位工商界人士讲授《新常态下，传统行业非公企业的发展与转型》课程，获得强烈反响。

齐董事长从对新常态的理解和认知开始谈起，提出企业的视野必须更宽、境界必须更高，并转变价值观，将诚信、责任和法治作为经营准则。紧接着，他与大家一同分析传统行业在新常态下面临的挑战，结合集团2013年以来转型升级的经验和思考，从升级传统产业、进军新兴产业、预防控制风险等几个方面谈了自己的心得。最后，他用湘银发展健康养老、新材料等新兴产业的事例现身说法，总结利弊得失，为大家指出了新常态下非公企业转型发展的路径。

学员们对这种深入浅出、案例生动的讲授方式十分认可，市委党校的老师们也对讲课的内容给予了高度评价。课后，学员们纷纷围拢在齐董事长身边交流体会，就个别问题请求解惑答疑，气氛十分热烈。齐董事长诚恳地表示，愿意和大家一同努力，为非公企业的转型寻求更持续、更长远地发展之道。

在齐董事长的带领下，湘银集团的转型升级迈出的步伐坚实有力，养老产业的第一家社区康护中心已顺利开业，新材料的第一个项目国汇新材料正在积极筹划扩大产能，第二个新项目鼎熠新材料正式启动，即将迎来蓬勃发展。湘银的明天，必定会更加美好！(高山)

宝剑锋从磨砺出

——心怡养老湘银社区康护中心试营业后记

2017年10月18日，经历了半年多的紧张施工和筹备，心怡养老湘银社区康护中心终于揭开了她的面纱，以华丽的姿态展现在人们的面前，开始试营业。

心怡养老湘银社区康护中心是湖南心怡养老产业有限公司的第一家社区养老中心，是湘银集团进行产业转型，挺进养老产业的旗帜之作。中心凝聚了全集团上下领导和同事的关心支持，包含了养老产业小组成员的点滴智慧与满腔热忱，是目前株洲市乃至全省硬件设施水平最专业、最完善、最高端的社区养老服务中心。中心秉承“专业医养结合、社区养老示范、老年精神家园、健康养生方式”的服务理念，配备了巡诊医生、值班护士、康复理疗师、社会工作者、护理员、营养师等专业团队，提供日间照料、自理老人全托、失智失能老人护理等服务，力争创一流养老服务品牌。

为高标准、高质量的建设心怡养老这一旗舰示范养老项目，湘银集团由董事长亲自带领养老团队，北上京津、南下琼粤，考察学习了全国各种类型的养老项目，为养老板块的业务方向、经营理念把脉定位。在确定以社区养老为现阶段发展领域后，养老团队又走遍长沙、株洲、湘潭、郴州的养老机构，一方面考察其经营管理模式、护理服务方式，另一方面借鉴学习硬件标准、设施设备的细节，为最终确定中心的装修运营方案奠定坚实基础，使中心各项软硬件指标能够赢在起跑线上。

所有的努力和坚持没有白费。在低调的试营业当天，中心迎来了自发前来的数百位老年人和家属，大家纷纷赞叹心怡养老的适老化人性化设计、高标准配套品质。特别是对大厅布置的“养生食材展示点”，每间公寓房内的“心怡养老小粘土”印象深刻，心怡养老健康养生的理念随处可见。当即就有20余位老人主动要求交纳诚意金，并预定房间床位，现场十分火爆。应邀前来指导的民政局领导以及社区负责人，对心怡养老的建设规格、养老理念充分肯定，表示将对心怡养老的运营密切关注，积极对接行业政策，加强行业交流，以共同提升全市的养老服务水平。

截止发稿之日，湘银社区养老会所仅有少量床位对外接受预订。(邓晓勇)

心怡养老热线：0731-28899000 / 13107128806
心怡养老地址：株洲市天元区长江北北路368号湘银小区会所

“城市生活标杆,公园居住典范” 天门壹号全景高层耀世开盘



12月16日,天门壹号三期61号栋全景高层系列最后一批藏品荣耀开盘。开盘当天,寒风拂面,室外温度仅有10℃,但这却丝毫没有挡住前来抢购房源客户的热情,整个营销中心现场人头攒动,热闹非凡!

本次61栋开盘产品,南北通透的户型和匠心打造的高品质,一如既往地坚定了购房者在天门壹号·三重境置业信心。除此之外,在高楼林立的张家界,“全景视野”再次成为关注焦点。想象一下,在阔景阳台达4.9米的家中,推窗而望,壮丽巍峨的天门山靠近窗边,伸手即触;万亩原生大栗山,山林浸染心扉,鲜氧充盈全身。双面原山风景,研习二十四节气呼吸美学,内心也会变得轻盈。

趁距离签到时间还有1个小时,客户们就在等候区内相互交流项目信息:“这次是全景高层系列最后一栋了,买来投资也好,自己住也行,反正再不买以后没机会了!”现场人山人海,或看沙盘、或研究户型、或与家人商议心仪楼层,客户们情绪高昂、蓄势待发,接待的置业顾问也忙得不可开交。

上午9点整,主持人一声令下,开盘活动正式开始,每个人都被热烈的氛围所感染。开盘不到一小时,销控板上一路飘红,天门壹号再次以傲人成绩,为张家界公认标杆作出完美表率!

在开盘现场,成交客户提到最多的字眼就是“放心”、“安心”。“放心”源于湘银品牌在张家界城市的9年耕耘,从别墅、洋房、公寓到小高层,如今已累计2162户业主。在这些业主中,不少原本是老友、老邻居,因为居住在天门壹号的满意度高达95%,许多业主会多次介绍朋友购买。“安心”源于大学城的文化氛围和原山的自然环境,不仅让邻居社交的圈层更加纯粹,也让孩子的成长之路充满乐趣。(高远)



天门壹号爱心助农 让张家界的老乡脐橙走出大山



一年好景君须记,最是橙黄橘绿时。又是一年蜜橙飘香季,然而枫香岗的橙农却是怎么也高兴不起来。由于外来品牌的增加,导致本地橙子销量大不如前,清甜可口的橙子就这样堆积如山,面临滞销。天寒地冻,阴雨绵绵,给乡亲们带来了满腹的忧愁,如果不及时销售出去,橙子就会烂在地里。

为不让果农一年的辛劳白费,给果农新年注入新希望,天门壹号特联合微张家界发起采摘、派送活动,希望更多人能够关注家乡的丰收果实。

采摘后,大家又一刻不停的把一批爱心脐橙送到了我们城市里最辛劳的环卫工人手中。与此同时,天门壹号设立的中商广场爱心助农公益活动宣传点也在进行全城大派送,半个小时不到,500份脐橙就已全部送完。工作人员紧急联系橙农加大采摘量,以完成后续派送活动。

作为56万方的成熟大盘,天门壹号以强烈的社会责任感,一直关注并实践公益活动。这是继植树节、邻里节、“送原乡大米”等一系列活动之后的又一次暖心公益活动。我们会将社会公益事业继续坚持下去,不仅要成为公益事业的倡导者、实践者,更要成为推动者、有为者。(于林钊)



学院路建成通车

学院路位于天门壹号小区与航空职业技术学院之间,西起小区车库出入口,东至武陵山大道,道路全长约561米。

在学院路施工现场,多辆大型机械有序运作,正紧张地进行沥青铺设。随着沥青摊铺机缓缓开过,路面便覆盖上了一层厚厚的沥青,数名施工人员配合施工,钢轮压路机与胶轮压路机在铺设路面来回碾压,进行路面压实工作。

学院路的顺利通车将对天门壹号的业主和航空学院的师生出行带来更大的改善,很多业主表示天门壹号的配套越来越完善,当初的坚持购买天门壹号是最明智的选择,美好的生活即将绽放。(于林钊)



湘银物业四季度市场拓展捷报频传

2017年四季度,湘银物业市场拓展接连中标。

10月20日,湖南湘银物业服务有限公司顺利中标张家界市天诚国际小区物业管理项目。

2017年12月22日,株洲市尚格香溢房地产开发有限公司与湖南湘银物业服务有限公司签定前期物业管理服务合同,湘银物业正式进驻27万平方米的康桥漫步项目。

康桥漫步项目位于株洲市芦淞区株董路189号,占地面积56333.65㎡,总建筑面积268489.79㎡,总户数1982户,总停车位1582个。小区位于地理位置优越,交通便捷,是连通芦淞航空新城、董家墩高新产业园与南方公司三大产业中心核心枢纽。湘银物业进驻项目后,公司领导非常重视和关注,要求项目服务团队狠抓品质建设夯实服务基础,搭建与业主沟通交流平台。



开发商代表发表热情洋溢的欢迎辞



开发商负责人与项目员工合影



湘银物业公司总经理陈艳冰现场进行指导安排



业主答谢晚会取得圆满成功

上半年以来,湖南湘银物业服务有限公司凭借良好的市场口碑及令业主满意的物业服务,相继中标株洲市经世皇城、长沙老百姓大药房总部、株洲市人力资源和社会保障局、株洲铁塔公司等物业管理项目,为公司2018年的迅猛发展吹响了冲锋的号角。新的项目,新的起点,今后我们将加倍的努力,乘胜前进,争取创造更好的成绩!(刘丽晖 山丹)

凝心聚力 唱响湘银



为了更好地服务业主,树立相互学习、相互交流,不断提升自身业务水平和服务品质的良好氛围,11月18日上午,湘银集团工会联合湖南湘银物业服务有限公司举办了以“求精创新,我是业务全能王”为主题的物业知识竞赛以及“以爱之名,让声音起舞,让梦想翱翔”为主题的司歌歌咏比赛。来自公司各部门、服务中心的10支代表队参加了比赛。



天元区人大副主任、区总工会主席董运喜,株洲市物业处副处长邢民,株洲市芦淞区机关事务服务中心主任段爱兰以及株洲市物业协会会长马文新、湘潭纳帕溪谷二期业委会主任易达宇、庐山恋业委会委员文仲芳、集团董事长办公室主任王浩等领导嘉宾出席活动,并担任歌咏比赛评委。物业公司总经理陈艳冰发表了热情洋溢的讲话,分享了在湘银15年的成长历程,表达了与所有湘银物业人砥砺前行信心。随后,株洲市物业协会会长马文新对此次活动致以了诚挚的祝贺。



本次知识竞赛和司歌比赛采用各服务中心联合组队的方式进行,各队精彩的答题和深情的歌声赢得了台下员工阵阵热烈的掌声,现场气氛十分热烈。经过参赛选手三个小时的激烈角逐,紫竹茗园服务中心易建中、人大团结大院服务中心毛贻红、房产大厦服务中心尹琳组成的第九组赢得知识竞赛第一名,易建中荣获“答题王”称号。



司歌比赛第一名由规划展览馆、市政协、金色阳光、紫竹茗园、天元地税服务中心组成的第十队获得。比赛结束后,评委和公司领导为获奖队伍颁发了荣誉证书,并和参赛选手合影留念。

本次比赛的成功举办,充分展示了湘银物业员工积极进取,昂扬向上的精神面貌,再一次向社会公众展现了湘银集团的良好品牌形象。湘银人团队一心,携手向前,必将在改革创新、转型升级的道路上取得更大的突破!(山丹)

湘银物业举办项目经理暨储备经理训练营

金秋十月,丹桂飘香,碧空如洗,清爽惬意。在这样一个承载着希望、孕育着收获的季节里,湘银物业2017年度储备经理暨项目经理训练营如期在湘银物业公司总部六楼培训室开幕。此次共有来自全省4个地市、46个物业服务项目的经理、5名今年新提升的项目副经理、10名项目储备经理学员参加了培训。他们为了共同的目标,走到了一起,为湘银物业事业的发展谱写新的篇章。

本次训练营从10月20日持续到11月10日。培训按照理论+实践,课堂培训+现场实操培训相结合的方式进行,在课程设置上涉及行政管理、财务、法务、工程、项目运营、社区经营等多个范畴。培训教师由集团高管、各中心总监、外聘律师等组成,旨在突出培训实用性、实效性、系统性的培训效果,以提升公司整体项目管理水平为基本出发点,在提高公司各服务中心经理综合业务素质的同时,同步对新提拔的项目经理和选拔的储备项目经理进行全面培养。

此次储备经理暨项目经理培训为公司的可持续发展提供了可持续的人才力量储备,为将湘银物业打造成具有行业一流竞争力的现代物业管理服务企业提供了强有力的人才保障。(黄健)



秋风正好 黄花正香

——湘银社区心怡养老康护中心联合组织重阳节座谈会

农历九月初九,是我国传统的“重阳节”,也是温馨的“老人节”。为推动社会主义核心价值观落实,弘扬中华民族敬老孝亲传统美德,湘银社区党支部、湘银社区居委会与心怡养老康护中心联合联合嵩山路卫生服务中心在这一天精心组织了一场以“弘扬敬老美德,营造和谐湘银”为主题的座谈会。天元区党代表、天元区人防办主任梁春花,嵩山路卫生服务中心主治医生唐小燕等出席活动。



工作人员还对前来义诊的老年人讲解了定期检查身体的重要性,鼓励老人要树立积极乐观的生活态度,养成健康的生活习惯。有些老人还是第一次量血压,医护人员正耐心向她解释老年人定期量血压的重要性,并介绍一些常见病、多发病的预防诊治等,获得了老人们的称赞。



义诊结束后,心怡养老康护中心的护工们搀扶着老人们前往多功能娱乐室,每张桌上还为老人们准备了水果、瓜子等小零食,老人们虽然都花白了头发,一个个却像小孩一样嗑着瓜子、吃着水果、聊着天,仿佛岁月从未在他们身边流逝过。

心怡养老负责人邓晓勇代表湘银集团发言,他详细的向老人们介绍了心怡养老康护中心的情况,同时盛情邀请大家来中心体验、休闲娱乐。老年代表靳阿姨代表大家发言,希望将养老中心开到自己社区。



活动最后,心怡养老还为每位老人精心准备了礼品,各位老人在这里共同度过了一个欢乐而又意义、祥和而又美好的节日。

(何慧玲)

创造生活品位 致力共同成长