

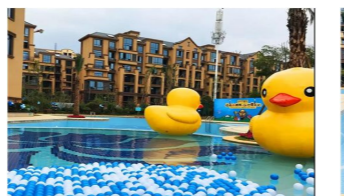


理想生活，不仅需要住宅的精工与品质，同时也需要生活配套的高度完善。湘银·天门壹号山顶泳池，在万众瞩目中迎来了盛大开放。

生活理想：坐躺仰卧，愉悦尺度无处不在

8月28日清晨开始，大批业主前往营销中心免费领取泳池门票，一睹全新泳池的风华，提前体验“山藏野居、林隐泳池”的意境。

作为湘银·天门壹号营造原山大家庭的高端配套之一，这座泳池位于海拔200米以上，掩映在茂密的森林



高品质人居，进阶生活理想

之中。泳池的选址，经过了多次研究和测算，不仅充分考虑到业主使用的舒适度，还将天然地势带来的美景纳入视野。

如今，只要你躺在舒适的泳池里，这一池透明的水就托起整个身体，有一种脱离地心引力的愉悦感。有的时候游累了，就那么摊开四肢仰面躺在水中，耳边听到的是轻轻的水浪拍击声，宁静而安逸。睁开眼，芳草鲜美，落英缤纷，城境、山境、园境层层展开，远方的峦山、天空甚至是飞鸟，都会来到你的面前。

品牌理想：创造生活品位，致力共同成长

无论是今天的泳池配套，还是未来即将呈现的篮球场、羽毛球场、游乐园、幼儿园等，天门壹号业主将享受

到这座城市难以寻觅的“福利”。在开发商看来，为人子女，为人夫妻，为人父母，或在内温暖撑起一个家，或在外坚毅闯出一份事业……角色的转换，责任的转化，都是生命的进阶，而同样升级的高品质配套，是天门壹号为生命进阶同步做出的努力。

值得赞许的是，湘银·天门壹号将给业主送上一份大礼：恰逢湘银成立20周年，为回馈广大业主对项目的支持和厚爱，在2018年试运行期间，业主可至营销中心每天领取2张泳池入场券，体验原山游泳的快乐和自由。

在往后的每个阶段，天门壹号都会用这样的实际行动，呵护和善待业主一生。

(张家界湘银置业 吴曼)

天门壹号 51-54 栋洋房 9月28日盛大交房



9月28日，以“超越期待·兑现大美洋房”为主题的湘银·天门壹号，迎来了盛大交房。

本次交房为51、52、53、54栋，近百户业主满意回家，共同见证了张家界首个洋房居住标准的实景呈现。

在交房现场，小到一杯温开水、一份小甜点的准备，大到路标的贴心提示，每一份体贴和周到，都潜藏着湘银人为业主着想的心思。而在等候区、交房区、验证区、财务区，众多工作人员有序编排，让交房紧凑而顺利的进行，整个洋房交付现场，体贴关怀、细致入微的服务理念为业主们完美呈现。

“我从看户型图到买房仅花了半小时，整个验房、交房过程也仅花了半小时，湘银·天门壹号的每一处细节安排，都让我满意而又感动。”业主刘女士点赞说道。

口碑始于品质，满意源于细致。未来，湘银人将继续秉承“创造生活品位，致力共同成长”的核心理念，更加精益求精地打造房屋品质，并为已交付的业主提供更好的物业服务，不负期待！

(张家界湘银置业 于林钊)

用心创造完美

9月14日，湘银物业上景·领秀时代物业项目迎来了3.1期的业主们。

服务中心以崭新的面貌恭候交房的业主，现场人气火爆，幸福洋溢。工作人员用真诚守护着他们，从签到、办理手续到领取钥匙，从发放礼品到验房，各个环节都井然有序。

不仅是项目的准备工作充分扎实，各兄弟项目的支援也非常到位。签约组面带笑容忙碌了一上午，总经理助理黄新廷穿梭在人群中亲自带领业主验房，还有那些来自不同项目、熟悉和不熟悉的忙碌身影……人心齐，泰山移，在大家的共同努力下，上午圆满完成了58套交房。在这里，我看到了领导和员工亲密无间的团队协作精神，看到了工作赋予我们的勃勃生机，也让我感悟到了平凡岗位上的积极意义。

或许，在大多数人看来，物业服务不外乎清洁、绿化与安全管理。然而这只是业主最直观的感受，实际上更多的物业服务是业主表面上看不到的，他们在设备间、在地下室、在电梯井、在污水沟挥洒着汗水，默默地为业主付出。他们从事的不是高科技，而是用心为更多的人创造更理想的居住环境。他们从不后悔和抱怨，因为他们相信，只要用心，就一定能够达到完美。

(湘银物业 陈勇)

爱心义诊永不止步

9月21日上午，湘银物业携手心怡养老、天元区人民医院在湘银·金色阳光社区进行爱心义诊。

本次义诊检测了社区居民的血压、血糖和眼睛视力，并有多名专家医生现场坐诊，为居民看病解惑，提出建议。我们衷心希望小区里的业主们在秋冬季交替时，能够预防和减少患病的机率，在欢快的节日里健健康康，快快乐乐。

本次义诊活动受到社区老人的极大欢迎，他们纷纷表示，希望有更多的义诊活动进社区，让大家不出社区也能享受到健康卫生服务，为身心健康保驾护航，提高自己的晚年生活品质。类似的活动，心怡养老将常态化进行。

(心怡养老 汤振嘉)



株洲市电视台采访心怡养老 湘银社区康护中心

9月28日上午，株洲市民政局福慈科谢纲主任与株洲市电视台记者梁婷，来到湘银集团旗下的心怡养老湘银社区康护中心，就株洲市人民政府办公室《关于全面放开养老服务市场，提升养老服务质量的实施意见》的落实情况进行现场调研采访。

记者首先采访了谢纲主任，他表示：市民政局切实将株政办发6号文件的落实作为首要工作，在快捷办证、免费培训护工、115项行业督查以及资金补助上积极响应政策。民政部门以后将加大力度扶持像心怡养老这样的养老机构良性发展，树本地品牌，为株洲养老开创繁荣景象。

接着，记者采访了心怡养老总经理助理兼湘银社区康护中心主任杨果。她表示，6号文件是民政部门对株洲养老行业“放”、“管”、“服”举措的政策支撑，也是所有株洲养老机构的福音。心怡养老是受益单位之一，非常感谢政府的支持与关怀。接下来，我们一定一如既往地抓好服务，树品牌、创模式、练团队，争取为社会养老事业做出更大的贡献。

最后，记者随机采访了入住心怡养老的汤爱兰奶奶和李维益爷爷。汤爱兰奶奶一面下棋一面说：住在心怡养老吃的好、睡的香，玩的开心，比在家舒服多了。李维益爷爷说在家有孤独感，在这里服务好，每天和老伙伴们下棋，充实得很。

随着市政府2018年6号文件的颁发与落地，政策的春风必将滋润着心怡养老这颗行业幼苗茁壮成长，为株洲的养老行业添砖加瓦，锦上添花！

(心怡养老 杨果)



团队进取

追求卓越

总策划：齐建湘
总编：王洁
执行主编：张滔
投稿邮箱：879480588@qq.com
QQ群：44216146
承印单位：株洲市教育印刷厂

湘银人



- 湘银集团主办
- 第149期/2018年10月8日 星期一
- 内部刊物 免费交流 / 准印证号：湘B(2015)020号

企业使命：创造生活品位 致力共同成长 企业精神：团队进取 追求卓越

集团召开2018年度财务专题会议



9月14日，集团全体财务人员在湘银大厦6楼培训室，进行了为期一天的专题培训，对房地产税务新规、新修订的个人所得税制度以及集团财务管理制度体系等内容进行了深入的学习。

集团董事长齐建湘首先从公司战略的角度，对集团今年财务工作提出了“围绕一个中心、提升五个方面”的

管理思路，并提出了五点具体要求：一是从预算出发提升管理业绩；二是加强成本管控，尤其是在制度上强化成本约束；三是提升税务筹划的水平；四是加强合同履行管理，杜绝工期拖延，加强质量管控和验收工作，严格按合同进行资金支付；五是控制资金风险，加快资金回笼。

随后，财务经理代晓茹、财务总监刘英以及公司税务顾问先后就集团财务制度、个税新规等具体内容组织培训，并采用物业公司电梯招标、张家界铝合金门窗招标上限值等案例，对相关制度进行了深度学习和讨论。最后，总裁助理邱华对此次培训进行了总结，并要求全体财务人员严格按照制度和相关审批文件处理公司事务。

通过此次培训，全体财务人员进一步树立了制度是

保障、制度是准绳、制度是红线的管理意识，对制度有了更深刻的把握，有效增强了对税务新规的理解和运用，为更加有效地服务于子公司、服务于集团经营管理奠定了良好基础。



心怡养老迎接国家财政部、民政部专家组调研

9月17日下午，国家财政部、民政部专家派出的第五考核组一行七人，在株洲市民政局党组书记、局长易湘东，副局长汤爱军、天元区副区长黄芳、天元区民政局局长夏金文等领导的陪同下，来到湘银集团旗下的湖南心怡养老有限公司湘银社区康护中心，



(心怡养老 蒋皓)

调研居家和社区养老服务改革试点工作。

心怡养老总经理助理兼湘银社区康护中心主任杨果向调研组介绍了公司“树品牌、创模式、练团队”的目标，并带领调研组一行参观了中心康复室、咨询接待室、营养餐厅、棋牌室、护士站、入住老人房间。参观的同时，调研组对心怡养老湘银社区康护中心的社区嵌入式养老模式赞赏不已，认为这种模式是可复制、可推广的，并表示将把心怡养老作为天元区的重点扶持项目。

最后，天元区民政局局长夏金文对中心工作人员殷切嘱托：一定要继续提高服务品质，一定要对老人的精神文化做出创新，打造天元区的养老标杆！

张家界市长刘革安调研湘银天门壹号项目

7月19日下午，张家界市委副书记、市长刘革安，带领市住建局、质安处等部门领导莅临湘银·天门壹号，调研项目开发建设及安全生产工作，张家界湘银置业总经理杨理实带领管理团队陪同调研。

市长一行先后对项目整体规划、建设、交房入住情况进行了解，随后又深入项目四期在建工程四季锦组团现场，每到一处工地，都细致询问工程施工



进度、安全生产和保障措施等情况，总经理杨理实对项目开发建设、施

工管理一一做了详细汇报。刘市长对项目开发建设管理给予了充分肯定，并对项目开发建设提出新的要求和期望：“要加强对施工单位的管理，落实好建筑安全知识培训，并做好高温降暑工作，确保项目安全生产；在保证各项条件充分的情况下，加快项目开发建设，让业主尽快住进舒适的新房。”

湘银·天门壹号项目自开发建设以来，一直备受市委、市政府与社会各界的高度关注与大力支持，项目一期工程被列为省、市重点工程。未来，将继续秉承“创造生活品位、致力共同成长”的经营理念，在张家界建市30周年之际，在对标提质、旅游强市的大发展中，共建美好生活示范项目，打造舒适宜居的一流住宅社区。

(张家界湘银置业 于林钊)

每一期产品都是厚积薄发的沉淀，每一次热销都是无数客户的认可。9月2日，天门壹号四期75、76号栋低密小高层荣耀开盘，延续劲销势头，再次取得巨大成功。

75、76栋南面可观天门山景观，西面可赏大栗坡原生态公园，三面全无遮挡，景色尽收眼底。同时，身处小区中心花园位置，散步锻炼楼下即达，南北出口均出行便利。

旁观不如亲鉴，有识之士慕名而来，共赏这方山园。

因为稀缺，所以珍贵。近大学城、高铁西站、无缝对接武陵山大道的前景优势，城市中稀缺无比的自然山居，保值增值的潜力地块，注定天门壹号将越来越抢手。

浓厚的书香氛围，“5优健康园林”漫步的优美姿态，儿童游乐场、网球场、篮球场、邻里商业街等6大家庭生活系统的打造，舒适山居是天门壹号的愿景和承诺。

此次建筑面积约102-149㎡的低密宜居，在空间设计上更是巧思周到，通透户型配备让室外的鲜氧空气无障碍流入室内，由内而外，身心通透。

在天门壹号，很多都是老友邀新邻。“住在天门壹号，空气好，景色好，品质好，有身份，有面子，和朋友分享岂不乐哉”。在这里收获的不仅仅是安心、贴心、悦心的居住体验，更是知己汇聚的高端圈层往来。

生活就在眼前，在天门壹号，遇见更高品质享受。山风在耳，绿意入眼底。高铁在即，通达四方。花香鸟语读书声，观绿植繁茂生长是一种生活方式，遨游知识海洋，披星戴月奔前程也是一种别样满足。生活多样且多彩，天门壹号愿做这背后坚实的底气和力量，万方原山境，新兴文化圈，与你共筑美好人生。

(张家界湘银置业 卢高运)



劲销热浪 再续不凡

湘银·天门壹号75、76栋荣耀开盘

致力共同成长

著名经济学家于光远曾说过：“关于发展，三流企业靠生产，二流企业靠营销，一流企业靠文化。”因此，文化就是培育企业的生命力和竞争力，是企业激烈市场竞争中立足于不败之地的根本保障。

作为湘银人，创造生活品位、致力共同成长是我们的使命；打造具有一流竞争力的产业集团是我们的目标；致诚实守信是我们的根本；团队进取、追求卓越是我们的动力；德才兼备、以德为先、用人所长、业绩导向是我们的进取方向；行业领先、区域引导、品质制胜是我们的职责；始于平凡，见于细微是我们的初衷。这是每一位湘银人都应秉承的优良文化传统。湘银是一个非常富有理想和激情的团队，能够有幸成为这个大家庭的一员，每天在这样一个充满活力的企业里面工作，让我感到非常开心。

我们的总经理杨理实，无论刮风下雨，还是烈日炎炎，都会亲自到工地上视察工作，有时候加班到深夜，从未假借于他人之手。公司每位新员工入职时，副总经理徐荣香都会亲自讲解公司的章程制度。公司领导的行为无声无息地激励着我们。为了公司年度计划稳步推进，开发建设部的同事们家、工地现场、食堂三点一线，不辞辛苦地为如期完工、圆满交房努力奋战。无论遇到什么样的困难与挑战，我们都坚持不懈地面对考验和磨炼。到9月底，我们已经顺利完成了68号栋、51-54栋的交房任务。

有一种感情，是互勉互助共进退；有一种动力，是同舟共济齐奋进。这种感情、这种动力就深深地存在我们湘银这个团队当中，只要我们紧紧地汇聚在一起，团结在一起，撸起袖子加油干，不管前路多少困难，我们的目标与梦想就一定能够实现。

(张家界湘银置业 秦海艳)

“八一”建军节退伍 军人座谈会



为热烈庆祝中国人民解放军建军91周年，弘扬拥军优良传统，8月1日下午，湖南湘银物业服务有限责任公司召开“八一”退伍军人座谈会。物业公司总经理陈艳冰、财务总监刘根花与在职退伍军人欢聚一堂，共度节日。

会议开场，主持人兰根带领全体参会人员齐声合唱《咱当兵的人》，歌声嘹亮，回荡在整个办公楼。在座谈会上，大家畅谈当年从军的经历，交流现任岗位的工作体会，气氛热烈而又融洽。总经理陈艳冰代表公司对退伍军人致以节日的问候和良好的祝愿，充分肯定了大家对公司发展作出的重要贡献，并勉励大家在今后继续保持军队“特别能吃苦，特别能战斗，特别能奉献”的优良传统，在工作中继续发挥示范作用。

(湘银物业 肖谋)

慈善助学，授人以渔

秋来桂馨，硕果丰艳。近日，湘银集团参加了张家界市永定区组织的慈善助学活动，向奋斗在边远山区的园丁们献上我们的一份尊重，为贫困学子略尽绵薄之力，并希望通过这样的公益活动，表达一份回馈社会的爱心，带动更多有责任的企业和爱心人士加入到回馈的社会活动中来。

善举创造和谐，爱心传承美德。捐资助学是一项功在当代、利在千秋的事业，也是我们中华民族的传统美德，参加这样的活动，湘银集团责无旁贷。

湘银集团成立20年以来，秉承“团队进取、追求卓越”的理念，以质量赢市场、以市场谋发展、以发展求效益、以服务得人心，在房地产、物业、医院等行业倾力打造湘银品牌，获得社会各界一致好评。

企业的发展使我们感到人才的重要性。经济的竞争，归根到底是科技的竞争，科技的竞争归根到底是知识的竞争，而知识的竞争就是人才的竞争。因此，公司在取得

企业发展的同时，十分重视人才的培养和人员素质的提高。而学子就是人才的后盾力量，资助寒门学子就是培养人才。

穷且益坚，不坠青云之志。衷心希望同学们把党和政府的深切关怀、社会各界的真心关爱，转化为自强不息、立志成才的强大动力，以刻苦自励的精神，学好新知识、掌握新本领、增长新才干，积极投身波澜壮阔的时代洪流，回报社会、建设祖国，奉献青春智慧，创造青春业绩，谱写青春华章！

(张家界湘银置业 张妮)



烈日送清凉 点滴沁人心



为了鼓励奋战在一线的湘银人，传递公司对员工的关爱，集团工会特组织了“送清凉”慰问活动。

按说节气已过了立秋，但高温一点都不见消退。对于室外作业的同事们来说，这真是一个“热情”的八月，在这种天气坚守岗位，他们不仅要一如既往地完成好本职工作，还得时刻准备着应对桑拿天里可能出现的各种情况。多希望能有一阵清风、一抹清凉！

“你们辛苦了！”伴随着一句简单却又沉甸甸的问候，集团工会及时出现了，他们顶着烈日，化身清凉天使，

一路走访了湘银物业在市区的荷塘环卫、茨办环卫、龙腾国际、庐山恋等多个项目现场，给战斗在基层的同事们送去了清凉降暑的大西瓜，更送去了深深地关怀和情谊，犹如一阵扑面的清风，让大家笑逐颜开。

这样的活动，湘银集团已经坚持了近20年。见微知著，我们的企业文化的的确确不是说在嘴角上、挂在墙上的，她活生生地在湘银人身边发生着。

据悉，本次慰问不只限于本市的35个项目，还包括13个外地项目；不仅在湘银物业开展，还覆盖了心怡养老、国汇新材料、张家界湘银置业等集团各子公司。

炎炎烈日送清凉，丝丝关怀沁人心。气温虽高，湘银人的心气更高，浸润着企业文化味道的西瓜，一定会帮助他们战胜酷暑，战胜工作中的困难，取得更大的成绩！

(湘银物业 谭诗汝)

坚守制度的红线

1764年1月，哈佛大学图书馆内的一小火酿成重大火灾，将整栋楼全部烧毁，包括约翰·哈佛的全部藏书。只有一本因为一名学生早些时候违反了图书馆的规定，偷偷把书带出来而得以幸存。1764级的学生埃佛·拉姆当日痴迷阅读由约翰·多纳姆所著的《基督教针对魔鬼、世俗与肉欲的战争》，晚上欲罢不能，偷偷将书带出图书馆。而哈佛楼被烧之后，埃佛·拉姆意识到这是约翰·哈佛捐赠图书中仅存的一本，经过激烈的思想斗争，他将书归还给学校。在处理这一事件时，哈佛大学召开会议，当时的校长霍里厄克对埃佛·拉姆提出了表彰，对他保留了学校最珍贵的图书表示最高的谢意，然后当众宣布开除这名学生。

从这个故事中，有人读出了哈佛大学校规的严明，有人读出了埃佛·拉姆的诚实，而且我深深地感受制度红线不容逾越的力量。

我们应熟知制度。人不以规矩则废，家不以规矩则殆，国不以规矩则乱。知之深切，方能行之自觉。公司管理层必须强化制度意识，熟悉和掌握相关的制度、流程和权限，准确把握制度执行的各种要求、标准和尺度，切实让制度了然于胸，厘清哪些该做哪些不该做，哪些该说哪些不该说，哪些该大力提倡哪些该坚决反对，使自己成为真正“懂制度”的人。

我们要敬畏制度。一个人对制度有了敬畏之心，胸中就有了定盘星，为人处世就有了标准，就会“思”而出乎理智，“做”而有所顾忌，“行”而不忘章程。公司所有员工要心存敬畏，时刻紧绷制度这根弦，不管做什么事情，首先都要想到制度是怎样规定的，流程是怎样要求的，始终将严守制度作为内心深处的一种坚定信念，内化成一种工作习惯和规范。

我们必须严守制度。制度的生命力在于执行，如果仅仅把制度讲在嘴上、写在纸上、贴在墙上，当摆设、做样子、不落实，或者只叫别人去照办落实，自己则置身于制度之外，就很难使“规矩”成为“方圆”。公司越发展、越进步，就越需要遵守制度。所有员工在任何时候、任何情况下都必须自觉置身于制度之内，严格按公司制度流程办事，真正把遵守制度当作一种责任，确保所作所为时刻都在制度之中。

今年是湘银集团成立20周年，20年来的风风雨雨，制度已经成为我们湘银人的灵魂，也是我们引以为傲的无形资产。用流程管事，用制度管人，用团队打天下，已经成为湘银集团管理的基石所在。而在未来的路上，加强制度的学习和执行，依然是我们主要目标，坚守湘银的制度，信仰湘银的文化，只有这样，才能取得湘银的“真经”！

(张家界湘银置业 彭祥选)

创造生活品位 致力共同成长

湘银物业“常青藤”项目经理培训班隆重开班 董事长亲自开讲



7月20日，湖南湘银物业服务有限责任公司举行了“常青藤”项目经理培训班开班仪式。该班立足于提升项目经理业务技能、管理水平，为公司人才梯队建设储备管理人员，提升公司服务品质，打造核心竞争力。

本次培训班为现有项目经理团队及储备人才量身制定一系列课程，包括企业文化建设、拓展训练、管理技能、专业知识、法律法规、公司制度规范及项目实操；授课方式上既有理论知识讲授还有案例分析和动手实操，考核方式则从多维度进行加权综合评分，对于考核优秀的学员将纳入A级人才梯队中重点培养，为学员提供多途径的晋升通道。

培训心得之一

关于沟通的感悟

在常青藤培训班上，听了公司内训师王洁老师讲授的《管理沟通技能》的课程，让我学到了不少新的知识，感悟到一些平时忽略的细节，使我受益匪浅。

这次培训给我印象比较深刻的有二个方面的内容，一是沟通能力的提升，二是职场沟通的概念。

我们在工作和生活中，经常会遇到各种各样的问题，传达不同的信息，特别是在工作中，由于传递信息不准确，容易产生误会耽误工作。如何解决这个问题？王洁老师在沟通能力提升这个章节，用大量的实例来说明沟通是一种肢体与语言相结合的艺术，是人与人真诚相处的态度。为什么铁杆花费大的力气不能打开一把锁，而一片薄薄的瘦小的钥匙片却不费吹灰之力就能打开？因为它了解它的心啊。是啊，作为一个项目的领头人，要深入了解自己的员工，用真诚营造融洽的沟通氛围，用亲和的态度、恳切的语言和他们敞开心扉，坦诚相见，只有这样才能引起共鸣，建立和谐富有激情的团队。

王洁老师讲到的职场沟通的概念这个章节时，她从三个方面阐述了与上级、平级和下级沟通的理念：一是与上级沟通要有“胆”；二是与平级沟通要有“肺”；三是与下级沟通要有“心”。对待不同的层次人采取不同的沟通方式，从而达到事半功倍的效果。

沟通就是会说话可以说是一门修养，不同的表达方式，能传递不同的情感，带给对方完全不同的感受，产生完全不同的沟通结果。日本作家佐佐木圭一写过一本《所谓情商高，就是会说话》的书，里面有一句话很值得推荐：“表达方式具有改变人生的力量”。确实，我们生活在一个群体社会里，不管是工作中的面试、销售、汇报工作，还是与家人朋友聊天，跟另一半谈情说爱，都需要你会说话。不会说话，可能分分钟让你错失良机，也可能让你得罪重要的人，而恰当、巧妙的表达不但能帮你解围，还能赢得不一样的人生。

学会沟通，学会说话，在关键时真诚的倾听、反馈，相信我们的人生境界会豁然开朗。

(湘银物业 黄洁)

培训心得之二

“沙漠掘金”培训有感



集团人事行政总监王洁讲授的“沙漠掘金”培训课程，整个课程生动有趣，参与性极强，更重要的是给人以深刻的启示。

每个人的能力极其有限，但团队的力量是无穷的。如果我们没有团结协作，各自做自己的事，没有互相帮助，也得不到他人的帮助，任何人都会一事无成。同时，个人也只有在优秀团队的平台上才能凸显才干，越来越出彩。

在“沙漠掘金”旅程中，充分体现出互相协作分工

培训心得之三

团结·付出·感恩——毕业墙有感

4.2米的高墙，32名队友不准借助任何外力，要在20分钟内全部通过。想想这似乎是根本不可能的事。然而我们做到了，11分钟32名队友全部通过，无一受伤。

试想，如果没有心甘情愿站出来当人梯的伙伴，如果没有全队人一双双双高举起保护的手，如果没有在完成任务过程中相互的信任，这将是一个不可能完成的任务。

在企业中，企业、领导者和员工不是这样的关系吗？企业的发展需要领导的管理和员工的努力，领导的战略目标实现需要企业所有员工的支持，而员工的发展也需要企业的引导。这一切看似很简单，然而要做好却需要我们下很大的功夫，这需要我们团结一致、万众一心。

培训心得之四

在培训课上，高老师的一句话对我的触动非常深：“做物业的人都是在行善积德”。我想如若没有这份信念，人到中年是很难做出这个行业抉择的，也不会下定决心利用2年的时间在各大物业公司学习、工作，更不会有今天的成就。对于80后的我来说，这是一种鼓舞、一种向上的力量、一个学习的榜样。

在当今物欲横流、缺乏信仰的时代，没有信仰是很难做出一番成绩。在《NLP语言沟通》一书中有这样一个概念：BRV信念系统，它是由信仰、价值观、规则三方面组成。我们每个人脑中认知的世界，是我们主观认为的真理，并以此去判

断人、事和物。信念需要价值的支撑，因为价值是我们做与不做任何事情的理由。所以才有了“不值得定律”即：不值得做的事情就不值得做好。相反，值得的事情就值得我们用尽全力去做好。



持原则、用制度指导工作。

提升经营能力；公平公正 坚持原则、用制度指导工作。第二课由公司项目总监王学大现身说法，为所有学员讲述在湘银物业的17年是如何一步步通过自己的努力和坚持取得了现在的成就，并为现场的学员传授了他的独门绝技——“项目经理的七招”。

湘银物业公司一直致力于成为一家学习型企业。从高管到职能部门，从管理处再到班组，公司不断推进三级培训体系的完善，培训课程涵盖青苗计划、常青藤计划、向日葵计划等，通过不间断、多层次的学习，不断提升员工专业能力与管理水平，为公司的发展夯实人才基础。

(湘银物业 冯柳)

培训心得之二

的重要性。游戏一开始，大家就彼此做好角色划分，分工明确，然后一起朝着目标努力。虽然有三个团队皆因各种原因全军覆没，但结束后的反省和总结使我们充分意识到了自身的不足之处，让我们获得了很多收获。首先应建立共同的目标，其次要注重各方面信息的收集，然后要有完善的计划，最后还需要有明确的分工。这样我们遇到各种突发的问题时才有可能采取有效的应对措施，加上团队成员之间彼此信任，劲往一处使，只有这样，才有可能取得最后的胜利，从沙漠中带回我们需要的“金子”。

(湘银物业 谢琼媛)



下面的人要付出最大的努力，哪怕肩膀出血也要使出最大的力气，把大家驮上去；上去的伙伴，我们记得自己是怎样上来的。我们要懂得感恩，去感谢曾经帮助过和支持过我们的人。当他们需要帮助的时候，我们哪怕冒着被掉下去的危险也要想出一办法把他们拉上来。

“毕业墙”的拓展项目使我们的培训更加精彩、感动。将感悟融入到工作和生活当中，我们的人生也必定会绽放出不一样的璀璨烟火。

(湘银物业 肖剑)

(湘银物业 胡巧玲)